



UNIVERSIDAD
ATLÁNTIDA
ARGENTINA



UIM
Unión Industrial Marplatense



UCIP
Unión del Comercio, la Industria
y la Producción de Mar del Plata

**RESULTADOS DE LA ENCUESTA
ESTRUCTURA Y DINÁMICA DEL SECTOR PyME INDUSTRIAL DEL
PARTIDO DE GENERAL PUEYRREDON
Período 2018**

**FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN EL
SECTOR PyME INDUSTRIAL**

Rector de la UAA

Dr. José Amado Zogbi

Presidente de UCIP

Dr. Raúl Enrique Lamacchia

Presidente de UIM

Fernando Arenga

Director del Instituto de Estadística de la UAA

CPN. Juan Bertolotto

Equipo de trabajo:

Mg. Fernando Alvarez

CP. Agustina Agrelo

Lic. Aurora Arena

Lic. Germán Saller

INTRODUCCIÓN

Por tercer año consecutivo desde 2016 se desarrolló la encuesta “Estructura y dinámica del sector PyMEs industrial de General Pueyrredón”, un estudio propio realizado por el Instituto de Estadísticas (IET) de la Universidad Atlántida Argentina (UAA) en el marco de un convenio suscripto entre la UAA, la Unión del Comercio, la Industria y la Producción de Mar del Plata (UCIP) y la Unión Industrial Marplatense (UIM).

El relevamiento “Estructura y dinámica del sector PyMEs industrial de General Pueyrredón, Periodo 2018” permitió recabar estadísticas orientadas a describir el funcionamiento del sector mediante cuatro ejes de análisis: I) Estructura del Sector PyME; II) Dinámica del Sector PyME; III) Impacto de Políticas Públicas; y, IV) Estructura de Costos. Como objetivo general se propuso caracterizar la estructura formal, tecnológica, costos, la dinámica de funcionamiento y la incidencia de las políticas públicas en el Sector PYME marplatense y sus necesidades; y entre los objetivos específicos se consideró:

- 1) Identificar y caracterizar las actividades de las PyMES, forma jurídica, su trayectoria y antecedentes; el tamaño medido por cantidad de personal, caracterización ocupacional y sus necesidades de recursos humanos;
- 2) Caracterizar las principales variables del funcionamiento de las PyMES, analizando el grado de utilización de la capacidad instalada, los destinatarios de sus ventas, los distintos canales a los que abastecen, el comportamiento y propósitos como inversores, el acceso al financiamiento externo o propio, el efecto que les provocan las importaciones; y, por último cuestiones relacionadas a las actividades de cooperación y asistencia técnica con instituciones científico-tecnológicas;
- 3) Analizar el nivel de conocimiento y utilización por parte de las PyMES de los programas gubernamentales y marcos normativos que impulsan y benefician el desenvolvimiento de sus actividades; y las demandas o necesidades de Políticas Públicas y de asistencia que identifican;
- 4) Analiza el mapa de costos de funcionamiento de las empresas PyMES, desagregando en los ítems que más repercuten tales como la presión impositiva, los salarios y la carga laboral, los servicios en general y las tarifas de servicios públicos en particular.

A partir del relevamiento 2017 se incorporaron los bloques de *Impacto de Políticas Públicas y de Estructura de Costos* recabando fuentes de información estadística que podrán contribuir a la mejora del alcance y profundidad de las políticas públicas dirigidas a las PyMEs. Y en el relevamiento 2018 como resultado de la participación que la Unión Industrial Marplatense de UCIP dio al Consejo Provincial de Trabajo y Educación (COPRET) se incorporaron nuevos indicadores referidos a *Formación y Capacitación de Recursos Humanos en el Sector Industrial PyME de General Pueyrredón*. Para el relevamiento de datos se consideraron los requerimientos realizados por la Mesa Distrital del COPRET y en coordinación con la Dirección Provincial de Educación Técnico Profesional (DPETP-DGCyE). En el relevamiento 2018 se incluyó un nuevo bloque de *Formación y Capacitación de Recursos Humanos en el Sector PyME Industrial* a partir de la incorporación de los siguientes indicadores: A) Certificación de competencias laborales en el sector PyME industrial; B) Evaluación de competencias; c) Demandas de capacitación sector PyME industrial; D) Practicas Profesionalizantes en el sector Pyme industrial.

METODOLOGIA

El relevamiento *Estructura y dinámica del sector PyMEs industrial de General Pueyrredón*, periodo 2018 se diseñó a partir de una metodología cuantitativa mediante encuesta telefónica con cuestionario estructurado. La encuesta *Estructura y dinámica del sector PyMEs industrial* se aplicó en el ámbito geográfico del Partido de General Pueyrredón y todas las variables medidas registraron una referencia temporal anual. Las unidades de muestreo se seleccionaron mediante registros aportados por la Unión del Comercio, la Industria y la Producción (UCIP) sobre una muestra de 135 PyMEs combinando criterios de exhaustividad y muestreo aleatorio.

Las unidades de análisis correspondieron a referentes de PyMEs asociados a UCIP /UIM y se utilizó como instrumento de recolección de datos la aplicación de encuesta telefónica mediante cuestionario estructurado con tipo de preguntas abiertas, cerradas, alternativas simples y múltiples asistida por ordenador para un 95% de la muestra recabada. Mientras que solo un 5% de las PyMEs relevadas participaron del relevamiento 2018 mediante encuesta presencial, in situ de la PyME encuestada.

El trabajo de campo se realizó en el periodo comprendido entre diciembre de 2018 y mediados de enero de 2019 y la muestra de relevamiento incluyó a PyMES pertenecientes a los sectores de alimenticia, alimenticia pesquera, gráfica e imprenta, insumos construcción, madera y muebles, metalmecánica y textil. Los indicadores de relevamiento de la encuesta diseñados se orientaron a obtener información sobre la estructura y dinámica de las PyMEs industriales del Partido de General Pueyrredón durante el periodo 2018.

A requerimiento de la Dirección Provincial de Educación Técnico Profesional - DPETP (DGCyE) y el Consejo Provincial de Educación y Trabajo - COPRET, se incorporaron al relevamiento 2018 las siguientes dimensiones de análisis e indicadores estadísticos:

A) CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES SECTOR PyME INDUSTRIAL.

- Conocimiento de procesos de certificación de competencias laborales.
- Fuentes de información sobre certificación de competencias laborales.
- Grado alcanzado de certificación de competencias laborales.
- Principales demandas de certificación de competencias laborales.

B) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS (DURAS/APTITUDES-BLANDAS-ACTITUDES).

- Evaluación de desempeño capacidades básicas.
- Evaluación de desempeño capacidades técnicas (competencias duras-aptitudes).
- Evaluación de desempeño capacidades socio-emocionales (competencias blandas-actitudes).

C) DEMANDAS DE CAPACITACIÓN SECTOR PYME INDUSTRIAL.

- Principal demanda de capacitaciones orientadas al desarrollo de competencias técnicas de los RR.HH.
- Principal demanda de capacitaciones orientadas al desarrollo de habilidades socio-emocionales de los RR.HH.

D) PRÁCTICAS PROFESIONALIZANTES EN EL SECTOR PyME INDUSTRIAL.

- Frecuencia de prácticas profesionalizantes en el sector PyME industrial.
- Proyección de prácticas profesionalizantes en el sector PyME industrial.
- Prácticas profesionalizantes según perfiles técnicos de estudiantes por nivel educativo (escuelas técnicas/institutos terciarios/ universidad).

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN EL SECTOR PyME INDUSTRIAL

A) CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES SECTOR PyME INDUSTRIAL

FORMACION Y CAPACITACION DE RECURSOS HUMANOS

Certificación de competencias laborales. El 54% de las unidades productivas relevadas no tienen conocimiento que existen procesos de certificación de competencias laborales, a la vez que el 46% si lo conocen.

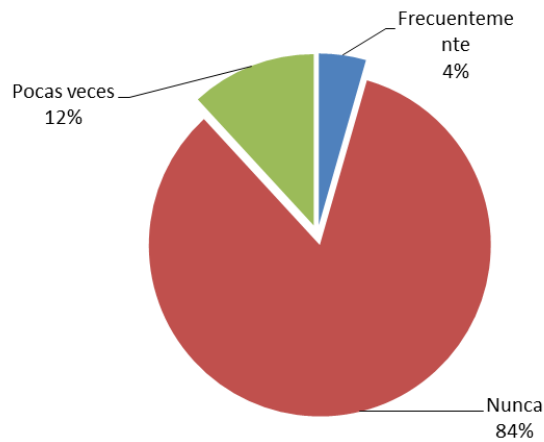
Gráfico N° 1. Grado de conocimiento de procesos de certificación de competencias laborales



Fuente: Encuesta PyMEs industriales en el Partido de General Pueyrredón 2018.
Universidad Atlántida Argentina (UAA)

Sin embargo sólo el 16% de las PyMEs ha realizado certificación de sus competencias laborales; y sólo 1 de cada 4 de estas lo ha hecho en forma frecuente.

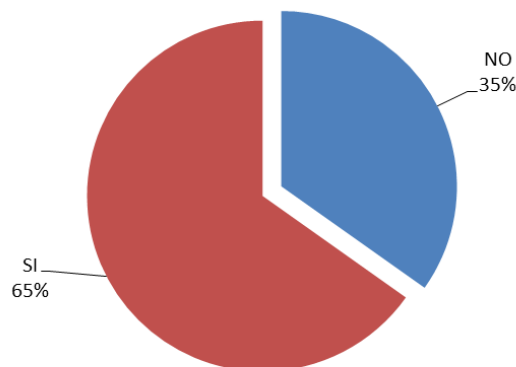
Gráfico N° 2. ¿La PyME realiza certificaciones de competencias laborales?



Fuente: Encuesta PyMEs industriales en el Partido de General Pueyrredón 2018.
Universidad Atlántida Argentina (UAA)

Asimismo 2 de cada 3 PyMEs estarían interesadas en recibir más información/asesoramiento sobre certificación de competencias laborales orientadas al personal de su PyME.

Gráfico N° 3. Voluntad de recibir información/asesoramiento en materia de certificación de competencias laborales para su PyME



Fuente: Encuesta PyMEs industriales en el Partido de General Pueyrredón 2018.
Universidad Atlántida Argentina (UAA)

Por otro lado la mitad de las unidades que accedieron a certificaciones de competencias laborales desconocen qué organismo las otorgó. Un 27% las recibió de Universidades u organismos Públicos, 18% de Privados (ART, Consultora, Organización No Gubernamental) y 5% interna.

Cuadro N° 1. ¿Qué organismo otorgó la certificación?

	Casos
ns/nc	11
UTN	2
ART	2
CONSULTORA BOSS Y CABRAL	1
INTERNA	1
INTI	1
ISO 2016	1
UCIP	1
Universidad de Luján	1
UTN-SAON	1
Total	22

Fuente: Encuesta PyMEs industriales en el Partido de General Pueyrredón 2018.

Universidad Atlántida Argentina (UAA)

Consultadas las PyMEs sobre cuál certificación de competencias laborales son las mayormente demandadas en su sector productivo un 56% responde afirmativamente, destacándose que 1 de cada 3 enumera al tope la capacitación técnica, 16% procesos de calidad, 8% sobre Planificación, 7% manipulación de alimentos al igual que marketing o ventas, 5% seguridad e higiene, 5% utilización de maquinaria, 4% administración y 4% Trabajo en equipo, entre otros. Sólo un 4% de este grupo argumenta no necesitar certificación alguna.

Gráfico N° 4. Demanda de las PyMEs de certificación de competencias laborales



*Fuente: Encuesta PyMEs industriales en el Partido de General Pueyrredón 2018.
Universidad Atlántida Argentina (UAA)*

B) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS (DURAS/APTITUDES-BLANDAS-ACTITUDES)

Evaluación de desempeño. Al solicitarle a las PyMEs que evaluaran el desempeño de los operarios de su empresa en 5 capacidades básicas, 5 capacidades técnicas y 7 capacidades socio-emocionales, otorgándoles a cada un lugar en una escala de 5 niveles que varía desde muy baja capacidad hasta muy alta, se halló que evalúan positivamente las capacidades de su personal; destacando como mayores virtudes las tareas en equipo y la resolución de problemas entre las capacidades básicas; con altísima consideración el desempeño de capacidades técnicas y con relativamente menor valuación las capacidades socio-emocionales de su personal.

TABLA N°2. Evaluación de la PyME sobre el desempeño de las capacidades de su personal

A- Capacidades Básicas

	Planificar	Tarea en equipo	Resolver problemas	Tomar decisiones	Comunicación oral y escrita
Nula o Muy baja	7%	4%	7%	13%	8%
Baja	10%	5%	6%	10%	16%
Media	37%	24%	33%	41%	35%
Alta	34%	44%	36%	25%	25%
Muy alta	13%	24%	19%	10%	16%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

B- Capacidades Técnicas

	Tareas diversas	Manipulación de herramientas	Conocimiento operativo de maquinarias	Utilización de elementos de seguridad personal	Organización y limpieza del puesto de trabajo
Nula o Muy baja	0%	0%	0%	0%	4%
Baja	2%	3%	3%	7%	7%
Media	21%	16%	25%	21%	22%
Alta	39%	35%	23%	31%	21%
Muy alta	39%	46%	49%	41%	45%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

C- Capacidades Socio-emocionales

	Trabajar en equipo	Respetar normas	Hablar en público	Negociar	Ejercer liderazgo	Capacidad de resolver problemas	Afrontar situaciones de riesgo
Nula o Muy baja	10%	15%	7%	5%	9%	3%	1%
Baja	13%	12%	11%	6%	8%	4%	2%
Media	29%	38%	38%	31%	34%	28%	26%
Alta	30%	23%	31%	38%	28%	43%	41%
Muy alta	17%	12%	13%	20%	21%	21%	29%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Encuesta PyMEs industriales en el Partido de General Pueyrredón 2018.

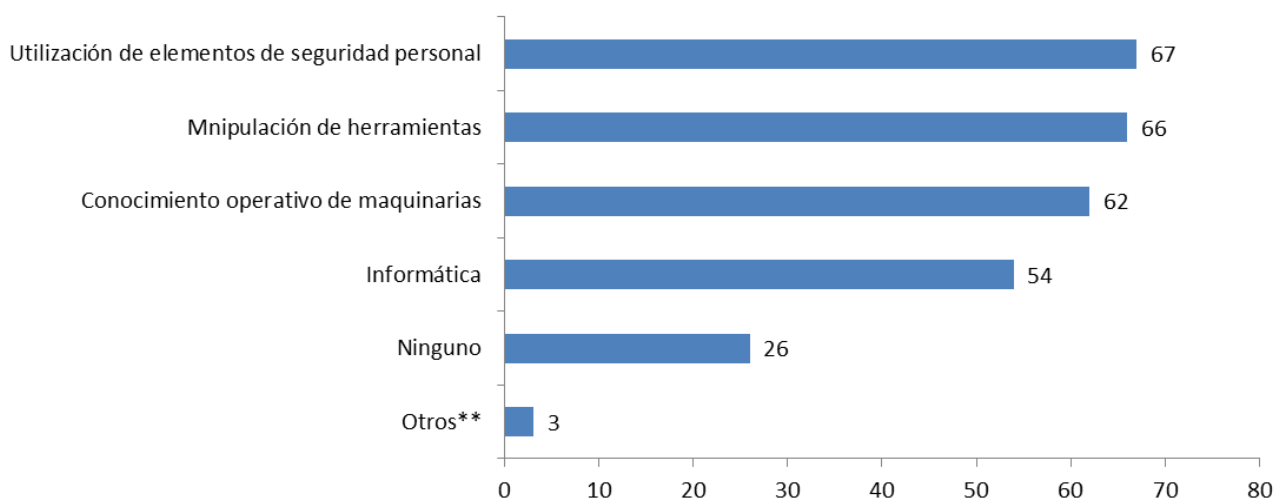
Universidad Atlántida Argentina (UAA)

Entre los puntos de desempeño detectados con mayores niveles de insatisfacción surgen la comunicación, la planificación y la toma de decisiones en capacidades básicas, el respetar las normas, trabajar en grupo, hablar en público y ejercer liderazgo en las socio-emocionales.

C) DEMANDAS DE CAPACITACIÓN SECTOR PYME INDUSTRIAL

Capacitación técnica. En contraste con la evaluación realizada precedentemente, los 3 ítems de capacitación técnica que más demandan las PyMEs fueron evaluados más que satisfactoriamente en cuanto al desempeño de su personal.

Gráfico N° 5. Demanda de capacitación técnica de las PyMEs para ofrecer a su personal



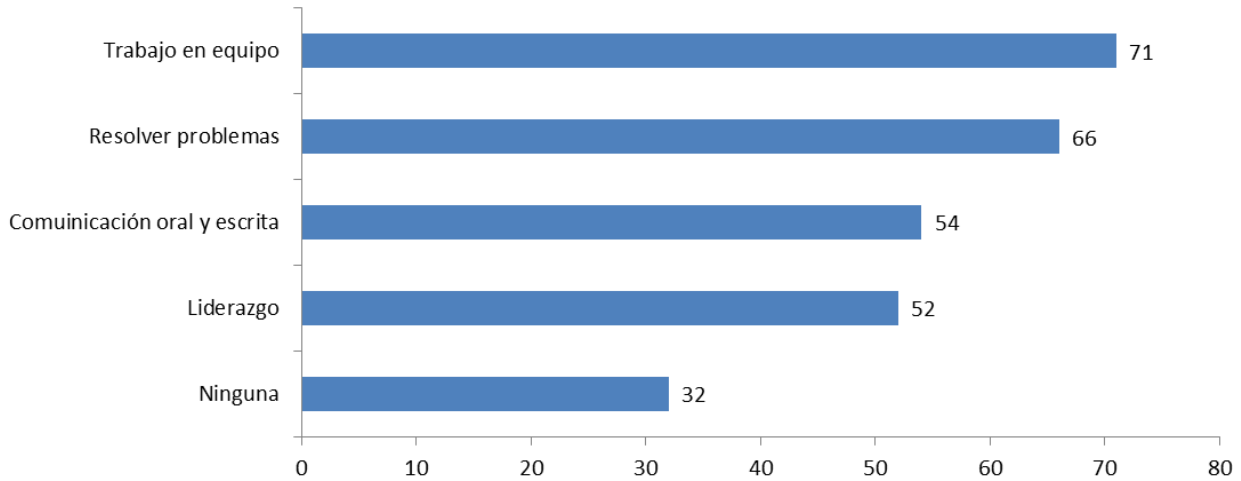
**Comercialización, Desarrollo de Programas y Marketing

Fuente: Encuesta PyMEs industriales en el Partido de General Pueyrredón 2018.

Universidad Atlántida Argentina (UAA)

Capacitación socio-emocional. En sintonía con la evaluación realizada precedentemente, en los ítems de capacitación socio-emocionales que más demandan las PyMEs están los evaluados con cierto grado de insatisfacción en cuanto al desempeño de su personal. Aunque se nomina en segundo lugar la resolución de problemas destacada como una de las capacidades de buen desempeño.

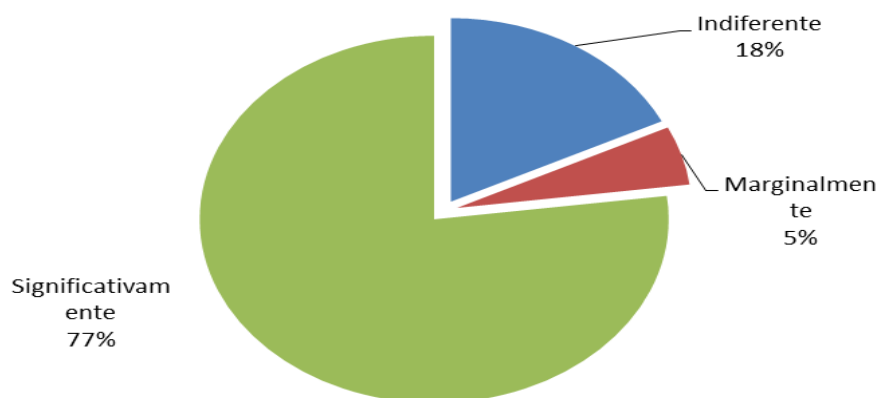
Gráfico N° 6. Demanda de capacitación de habilidades socio emocionales de las PyMEs para ofrecer a su personal



Fuente: Encuesta PyMEs industriales en el Partido de General Pueyrredón 2018.
Universidad Atlántida Argentina (UAA)

Capacitación y Competitividad. Para el 82% de las PyMEs las actividades de capacitación de los recursos humanos contribuyen a mejorar la competitividad de su PyME, mientras el 18% de los casos relevados considera indiferente. En el primer grupo el 93% de ellas considera que esa contribución es muy significativa y el 7% que es marginal.

Gráfico N° 7. ¿Contribuye la capacitación a la competitividad de la PyME?

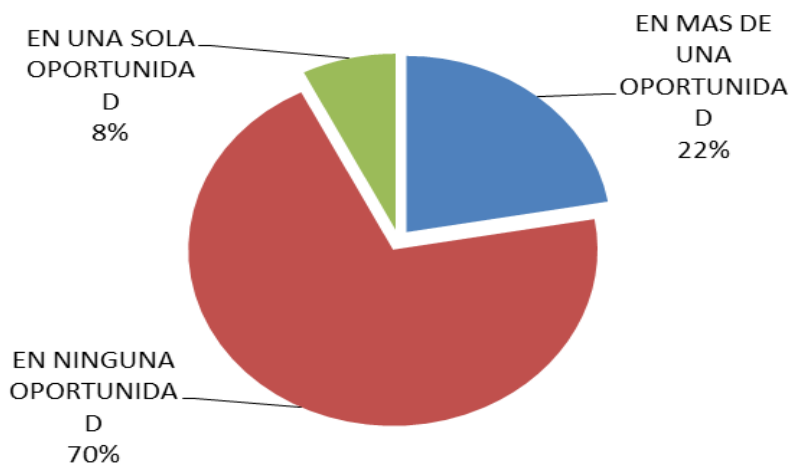


Fuente: Encuesta PyMEs industriales en el Partido de General Pueyrredón 2018.
Universidad Atlántida Argentina (UAA)

D) PRÁCTICAS PROFESIONALIZANTES EN EL SECTOR PyME INDUSTRIAL

Prácticas Profesionalizantes. En los últimos 3 años solamente el 30% de las PyMEs ha realizado prácticas profesionalizantes con estudiantes; asimismo 3 de cada 4 de estas empresas que utilizaron las prácticas lo han realizado en más de una oportunidad.

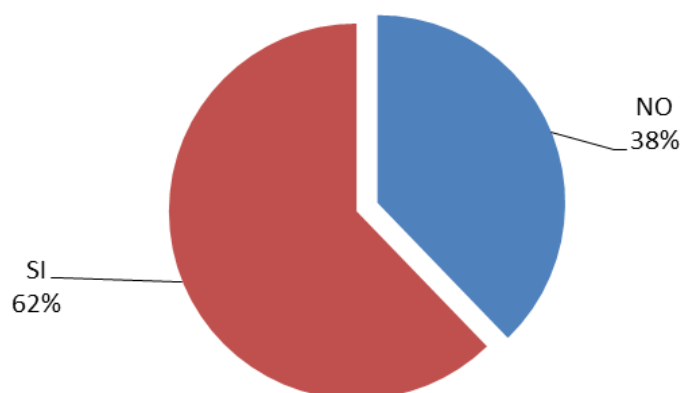
Gráfico N° 8. ¿Realizaron con su PyME prácticas profesionales con estudiantes?



Fuente: Encuesta PyMEs industriales en el Partido de General Pueyrredón 2018.
Universidad Atlántida Argentina (UAA)

El 62% de las PyMEs se muestra interesada en realizar prácticas profesionalizantes en sus empresas en el mediano plazo.

Gráfico N° 9. Intenciones en PyMEs sector industrial de realizar prácticas profesionales



Fuente: Encuesta PyMEs industriales en el Partido de General Pueyrredón 2018.
Universidad Atlántida Argentina (UAA)

Practicantes. El nivel educativo de los estudiantes que realizaron prácticas profesionalizantes en las PyME corresponde en un 51% a universitarios, un 28% a escuelas técnicas, un 13% a centros de formación profesional, un 6% a institutos terciarios y un 2% a colegio privado.

Cuadro N° 2. Instituciones en que Pymes realizan prácticas profesionales.

Centros de Formación Profesional	Escuelas Técnicas	Institutos terciarios	Universidades	Colegio Privado
6	13	3	24	1

Fuente: Encuesta PyMEs industriales en el Partido de General Pueyrredón 2018.
Universidad Atlántida Argentina (UAA)

